

# Публичная оферта

Настоящая публичная оферта является официальным предложением индивидуального предпринимателя **Осипова Андрея Олеговича** (ИНН: 645209698236, ОГРНИП: 323645700020370), в дальнейшем именуемого **Продавец**, заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

Пользователь, оформивший заказ на сайте <https://zelen.market>, тем самым подтверждает согласие с настоящей офертой и принимает условия договора.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта является официальным публичным предложением в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в оферту без предварительного уведомления.

1.3. Фактом акцепта (принятия условий оферты) является оформление и подтверждение заказа Покупателем.

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товары, представленные в каталоге сайта, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанный товар.

2.2. Описание и характеристики товара размещаются в карточках на сайте. Продавец не несёт ответственности за незначительные отклонения изображений от оригинала товара.

## 3. Оформление и оплата заказа

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через сайт.

3.2. После оформления заказ резервируется в системе на **24 часа**. В случае неоплаты в указанный срок заказ **автоматически аннулируется**.

3.3. Продавец вправе отменить заказ, если Покупатель не выходит на связь.

3.4. Оплата возможна следующими способами:

1. Онлайн-оплата через платёжную систему;
2. Переводом на карту;
3. Наличными — только при доставке по Саратову и Энгельсу.

3.5. Отправка или доставка осуществляется только после 100% предоплаты.

## 4. Доставка

4.1. Доставка по Саратову и Энгельсу:

1. Бесплатно при заказе от **1500 Р**;
2. **200 Р** при заказе на сумму менее 1500 Р;
3. Срок доставки: 1–5 рабочих дней.

4.2. В другие города доставка осуществляется через транспортную компанию СДЭК (курьером или в пункт выдачи).

Стоимость рассчитывается индивидуально и **оплачивается клиентом отдельно**.

## 5. Возврат товара

5.1. Возврат товара надлежащего качества возможен в течение **7 календарных дней**, если сохранён товарный вид и упаковка.

5.2. Возврату **не подлежат**:

1. товары с признаками использования;
2. вскрытая упаковка удобрений, грунтов и средств защиты;
3. живые растения и иные скоропортящиеся товары.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

## 6. Акции и скидки

6.1. Продавец имеет право проводить акции, распродажи и предоставлять промокоды.

6.2. Условия акций, их срок и перечень товаров определяются Продавцом и могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления.

## 7. Обработка персональных данных

7.1. При оформлении заказа Покупатель предоставляет свои персональные данные и даёт согласие на их обработку в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Цель обработки — выполнение заказов, доставка, информирование и обратная связь.

7.3. Подробнее см. Политику конфиденциальности.

## 8. Рекламации и споры

8.1. Претензии по качеству товара принимаются на электронную почту **info@zelen.market** в течение **7 календарных дней** с момента получения.

8.2. Для подачи претензии необходимо предоставить:

1. фото товара и упаковки;
2. описание проблемы;
3. номер заказа.

8.3. Ответ предоставляется в течение **3 рабочих дней**.

В случае подтверждения брака или ошибки с нашей стороны возможны:

1. замена товара,
2. возврат средств,
3. иное решение по согласованию.

## **9. Реквизиты продавца**

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ОСИПОВ АНДРЕЙ ОЛЕГОВИЧ**

ИНН: 645209698236

ОГРНИП: 323645700020370

Юридический адрес: 410005, Россия, Саратовская обл., г. Саратов, ул. Большая Горная, д. 289, кв. 80

Расчётный счёт: 40802810200004406018

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974

ИНН банка: 7710140679

Юр. адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26